POLITIQUE SMQ PCM

1. Stratégie SMS de PCM

La stratégie SMS de Performance Composites Méditerranéen repose sur l'intégration de la sécurité aéronautique dans l'ensemble de ses activités industrielles, managériales et sociales.

La sécurité n'est pas considérée comme une contrainte réglementaire mais comme un **facteur clé de conformité, de performance industrielle et de pérennité économique**.

La Direction de PCM affirme que :

- la **sécurité des produits livrés**, des processus de fabrication et des décisions managériales est prioritaire sur toute autre considération opérationnelle ou financière ;
- le **respect des exigences réglementaires et clients** constitue un socle minimal, devant être complété par une démarche proactive d'amélioration continue ;
- chaque salarié, quel que soit son niveau hiérarchique, est **acteur de la sécurité aéronautique**.

La stratégie SMS s'articule autour de quatre axes structurants :

1.1 Engagement de la Direction

La Direction s'engage personnellement à :

- définir, appliquer et maintenir la politique de sécurité aéronautique ;
- allouer les ressources humaines, techniques et organisationnelles nécessaires au fonctionnement du SMS ;
- intégrer les enjeux de sécurité dans les décisions stratégiques, industrielles et sociales.

1.2 Culture juste et remontée d'informations

PCM développe une **culture juste**, fondée sur la confiance, la transparence et la responsabilisation :

- les événements, anomalies, erreurs ou situations dangereuses doivent être signalés sans crainte de sanction disciplinaire, hors faute intentionnelle ou manquement volontaire aux règles ;

- les remontées SMS sont analysées de manière factuelle et systémique, et non individuelle, par le service qualité, appuyé si nécessaire par la méthode ;
- la communication interne valorise le signalement comme un acte professionnel et responsable.

1.3 Maîtrise des risques

PCM s'engage à :

- identifier les dangers liés à ses activités (fabrication composite, peinture aéronautique, organisation du travail, sous-traitance, compétences) ;
- analyser et hiérarchiser les risques pour la sécurité aéronautique ;
- définir et suivre des actions de maîtrise adaptées et proportionnées.

1.4 Amélioration continue

Le SMS est un système vivant, évalué et amélioré en continu :

- suivi d'indicateurs sécurité pertinents par le service qualité qui reste indépendant ;
- revues périodiques de direction ;
- intégration des retours d'expérience internes et clients (CCA, audits, non-conformités).

2. Objectifs SMS de PCM

Les objectifs SMS sont mesurables, réalistes et cohérents avec la politique de sécurité aérienne de l'entreprise.

Objectif 1 : Renforcer la culture de sécurité aéronautique

- Former 100 % des managers et responsables de secteur aux principes du SMS et de la culture juste.
- Sensibiliser l'ensemble des salariés aux enjeux de sécurité aéronautique au minimum lors de **l'embauche, des formations et des réunions annuelles d'information du personnel**.
- Augmenter le nombre de signalements SMS pertinents (objectif qualitatif), signe d'une culture de confiance.

Objectif 2 : Améliorer la détection et le traitement des événements

- Mettre en place un processus formalisé de signalement SMS accessible à tous les salariés ***(annexe : schémas 1)***
- Analyser 100 % des signalements reçus dans un délai défini.
- Déployer des actions correctives et préventives traçables suite aux analyses SMS.

Objectif 3 : Réduire les risques liés aux procédés critiques

- Identifier et tenir à jour la cartographie des dangers liés aux procédés de fabrication et de finition aéronautique. Cette cartographie peut être enrichie **lors des audits de poste et des audit procédés.**
- Réduire le nombre de non-conformités ayant un impact potentiel sur la sécurité des produits (**suivi indicateur FNC et de leur gravité / taux de NC**).
- Sécuriser les changements (organisationnels, techniques, humains) par une analyse d'impact sécurité préalable.

Objectif 4 : Sécuriser les compétences et l'organisation

- Garantir l'adéquation entre compétences, qualifications et postes à enjeux sécurité **(lors de la validation des formations et de la revalidation des acquis=> référents qualité ou Responsable qualité).**
- Intégrer les exigences SMS dans l'accueil et l'intégration des nouveaux salariés **(livret accueil + formation initiale)**.

Objectif 5 : Piloter la sécurité par les indicateurs du SMQ

- Définir et suivre des indicateurs SMS (signalements, événements, actions, audits).
- Présenter les résultats SMS en revue de direction.
- Utiliser les indicateurs comme outil d'aide à la décision et **non comme outil de sanction**.

Jean Julien COSSU,
Direction PCM



ANNEXES

Schéma 1 : processus de signalement SMS

